



ANO: 2019

Durante o ano de 2019 a atividade da Liga do Amigos do Centro de Saúde Soares dos Reis prosseguiu de forma sustentada, nas suas múltiplas áreas, mantendo a prestação de cuidados adequados às pessoas necessitadas dos nossos serviços e cumprindo o compromisso assistencial com todos os que da LACSSR dependem e, mantendo a sua responsabilidade social para com os seus profissionais.

O Serviço de Apoio Domiciliário, a atividade que ocupa os maiores recursos da LACSSR, manteve toda a sua atividade, com a qualidade e excelência que lhe é reconhecida. O Serviço de Apoio de Voluntariado manteve também a sua meritória atividade, e foram mantidas e desenvolvidas diversas parcerias com outras Instituições e Entidades.

O esforço de crescimento e diversificação da atividade continuou, dando alma e seguimento a outros projetos. Dentre estes, estaca-se a construção do Centro de Dia com especialização em Doentes com Alzheimer – designado “Projeto ACER”.

No ano de 2019 a Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia atribuiu um subsídio de duzentos e quarenta e seis mil euros para dar início à construção desta obra. Em Novembro de 2019 a LACSSR abriu um concurso público para a construção de parte da 1ª fase. A construção desta primeira fase permitirá que o Projeto ACER, possa ser elegível para candidaturas de ampliação e não apenas para candidaturas de construção de raiz. Havendo ainda a possibilidade de que, tudo o que for construído na primeira fase, possa também ser subsidiado, entrando na candidatura e financiado retrospectivamente.

A LACSSR continua a exercer uma gestão rigorosa e controlada, demonstrando uma situação económico-financeira sólida e saudável. Isto acontece ao mesmo tempo que mantém a sua atividade sustentada. A Instituição apresenta solidez, rigor, consistência e bom desempenho, continuando a levar apoio e carinho a quem dele precisa – os idosos, os dependentes e isolados.

Serviço de Apoio de Voluntariado

Deu-se continuidade do apoio de voluntariado aos idosos que dele carecem. Envolveu visitas domiciliárias, execução de pequenas tarefas, articulação com as equipas de saúde do Centro de Saúde Soares dos Reis e USF'S, organização de festas e convívios com os apoiados. O Apoio de Voluntariado contou durante este ano com um grupo de 20 voluntários que apoiaram uma média de 20 utentes por mês. Este apoio visa minorar alguns aspetos da solidão e isolamento em que vivem os idosos.



Serviço de Apoio Domiciliário

O Serviço de Apoio Domiciliário presta diariamente os serviços: fornecimento e apoio nas refeições uma vez por dia com reforço para o jantar, podendo esta ser assistida; **Cuidados de Higiene e Conforto Pessoal**, uma ou duas vezes por dia. **Cuidados de imagem. Cuidados Promotores de Saúde e Bem-Estar** que podem englobar os seguintes serviços: Realização de atividades de estimulação cognitiva, sensorial e motora; Apoio psicossocial; Assistência medicamentosa.

Cuidados Promotores de Saúde e de Bem-Estar em que podem ser prestados os seguintes serviços: Avaliação do utente relativamente a alterações das capacidades para as atividades da vida diária; Administração de injetáveis por via subcutânea; Avaliação e registo de sinais vitais; Realização de aspiração de secreções só na cavidade bucal; Avaliação dos sinais de risco de úlcera de pressão; Articulação com o Centro de Saúde e/ou USF's do utente.

Higiene Habitacional estritamente necessária à natureza dos cuidados prestados sempre associados aos cuidados de higiene e conforto;

Tratamento de Roupa no domicílio / Lavandaria.

Atividades Animação e Socialização.

Atividades Instrumentais da Vida Quotidiana que podem abranger os seguintes serviços: Deslocações a entidades da comunidade; Aquisição e/ou pagamento de bens; Adaptação do espaço, equipamentos.

Reparações no Domicílio sempre que seja necessário e autorizado pode-se proceder á adaptação do domicílio às necessidades do utente garantindo a sua segurança.

Apoio aos cuidadores Informais através da realização de Ações de informação, formação e sensibilização.

Teleassistência.

O SAD prestou apoio a uma média diária de 102 utentes, consolidou-se e expandiu-se durante o ano de 2019.

Banco de Ajudas Técnicas

A LACSSR dispõe de um banco de ajudas técnicas que são cedidas aos sócios e utentes constituído por camas articuladas manuais, elétricas e hidráulicas; cadeiras de rodas, andarilhos; cadeiras de banho; cadeiras sanitárias entre outros. A cedência deste material implica o pagamento de uma taxa de utilização e respetiva mensalidade. O transporte das



camas articuladas é efetuado pela Juntas de Freguesia de Mafamude e Vilar do Paraíso, Vilar de Andorinho e Santa Marinha e São Pedro da Afurada.

Serviço de Teleassistência

A segurança dos utentes é um dos objetivos prioritários da Liga dos Amigos do Centro de Saúde Soares dos Reis. A pensar nos utentes a LACSSR, estabeleceu uma parceria com a empresa HELPPHONE, com o objetivo de o acompanhar diariamente, promovendo a sua segurança de forma simples e eficaz. A HELPPHONE é um serviço de assistência permanente, baseado numa central de atendimento telefónico vocacionada para responder a qualquer situação de emergência, através de um sistema de comunicação rápido e seguro. Esta central de atendimento dispõe de operadores especialmente treinados para o efeito que asseguram a resposta aos seus contactos 24 horas por dia, 365 dias por ano. Funciona com um simples toque num botão do controle remoto, que pode ser usado como um vulgar relógio de pulso ou colar. O utente terá toda a assistência que necessita em situação de solidão ou emergência.

Loja de Ajudas Técnicas

A LACSSR dispõe de um protocolo com uma loja de Ajudas técnicas para venda de produtos para incontinência e de higiene pessoal; camas articuladas; cadeiras de rodas, andarilhos; cadeiras de banho; cadeiras sanitárias entre outros.

Articulação com Farmácias e Laboratórios de Análises Clínicas

Articulação com farmácias na aquisição da medicação; programação de blisters de medicação e entrega da medicação no domicílio. Articulação com laboratórios de análises clínicas no domicílio.

Banco Alimentar Contra a Fome

Deu-se continuidade a distribuição de cabazes de alimentos aos beneficiários que deles carecem. Esta atividade empenha meios e tempo dos Técnicos e das colaboradoras da LACSSR, de forma significativa, com a seleção, triagem, avaliação e acompanhamento das famílias objeto de apoio, articulação com outras instituições para evitar sobreposição de apoios, deslocação para ir buscar os alimentos ao Banco Alimentar contra a Fome, a triagem e separação destes alimentos, a sua distribuição aos beneficiários. Esta seleção e



distribuição são planeadas pelos nossos técnicos e executada com o apoio das ajudantes de ação direta. Durante o ano de 2019 apoiamos uma média de 102 beneficiários por mês.

Número de Associados

O número de associados ativos aumentou em relação ao ano anterior. A Instituição encerrou o ano com 694 associados

ativos dos quais 85 foram inscritos no ano de 2019.

Atividades desenvolvidas

Discriminam-se as atividades desenvolvidas pela LACSSR dos Amigos do Centro de Saúde Soares dos Reis no ano de 2019:

Venda de Páscoa:

Realizou-se nas instalações do Centro de Saúde Soares dos Reis e na Unidade de Saúde Familiar das Camélias uma Venda de Páscoa para angariação de fundos destinados a construção do Centro de Dia especializado em Doentes de Alzheimer. Os voluntários colaboraram ativamente nesta iniciativa que permitiu também a divulgação da atividade da Instituição.

Passeio anual de Voluntariado:

No dia 23 de Maio, a LACSSR dos Amigos realizou mais um passeio anual dos voluntários, o destino foi ao Bom Jesus de Braga. Esta atividade permite estimular o convívio entre os voluntários, técnicos e direção da LACSSR. Contou com a presença de 23 voluntários e alguns membros da direção.

Sardinhada de S. João:

Realizou-se no dia 18 de Junho na Sede da LACSSR a Sardinhada de S. João. Esta iniciativa contou com a presença dos idosos e familiares apoiados, bem como a de voluntários e colaboradores da LACSSR em convívio informal, que, como é já tradição, foi ilustrado com danças e cantares onde todos tiveram oportunidade de exercitar os seus dotes artísticos.



Mercado do Livro Usado:

O Mercado do Livro Usado realizou-se na semana de 1 a 5 de Julho. O local cedido pela Autarquia foi excelente e permitiu que este evento, mais uma vez, fosse um sucesso. A LACSSR agradece em especial à Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia e a Junta de Freguesia de Mafamude e Vilar do Paraíso pela colaboração prestada. Agradece também a todos os outros parceiros pelas diversas colaborações nesta iniciativa.

Magusto da LACSSR:

Realizou-se no dia 5 de novembro na Sede LACSSR o magusto para os idosos apoiados pela LACSSR que colaboraram ativamente nesta iniciativa.

Venda de Natal:

A venda de Natal realizou-se de 2 a 20 de Dezembro nas instalações da Unidade de Saúde Familiar das Camélias e no Centro de Saúde Soares dos Reis. Os voluntários colaboraram ativamente nesta iniciativa, que permitiu angariar fundos para financiar a construção do Centro de Dia e a divulgação das atividades da LACSSR.

Festa de Natal:

Realizou-se no dia 17 de Dezembro a Festa de Natal da LACSSR dos Amigos, nas Residências Montepio. Contou mais uma vez com a colaboração da Academia Sénior de Gaia e teve a presença dos corpos sociais da LACSSR, voluntários, colaboradoras, idosos e familiares apoiados pela Instituição.

Vila Nova de Gaia, 31 de Março de 2020