



ANO: 2020

Durante o ano de 2020 a LACSSR prosseguiu a sua atividade nas suas múltiplas áreas de intervenção, mantendo de forma sustentada e criteriosa a prestação de cuidados adequados às pessoas necessitadas dos nossos serviços, sobretudo as pessoas dependentes e isoladas, no domicílio - que são aquelas para quem destinamos todo o nosso trabalho. A LACSSR continuou assim a cumprir o compromisso assistencial com todos os que dela dependem, e que nela depositaram a confiança de prover os cuidados que necessitam; e, manteve toda a sua responsabilidade social para com os seus profissionais.

O Serviço de Apoio Domiciliário, que é a atividade que absorve os maiores recursos da LACSSR, desenvolveu-se de forma sustentada, mantendo a qualidade e excelência que lhe é reconhecida – por utentes, parceiros e pelas diversas auditorias da Segurança Social. Para este bom desempenho muito têm contribuído os profissionais que a LACSSR tem ao seu serviço, quer os que prestam diretamente o apoio domiciliário, quer os elementos administrativos e a direção técnica. São estes soldados, muitas vezes não nomeados, que ganham estas batalhas e as guerras que travamos contra o isolamento, a dependência, o sofrimento de muitos, e a quem a LACSSR está reconhecida pelo esforço e empenho. Muito do que somos hoje, a eles se deve.

O Serviço de Apoio de Voluntariado manteve também a sua meritória atividade. O voluntariado da LACSSR é um voluntariado sem especial visibilidade, é feito só de entrega generosidade, e merece também relevo pela sua tenacidade.

Para a prossecução dos objetivos da LACSSR, foram mantidas e desenvolvidas diversas parcerias com outras Instituições e Entidades.

Para além das duas vertentes basilares da sua atividade Apoio Domiciliário Especializado e Voluntariado, e atividades correlacionadas (como a Bolsa de Ajudas Técnicas e outras atividades que se especifica mais á frente) manteve-se o esforço de crescimento e diversificação da atividade, desenvolvendo outros projetos. Dentre estes, destacamos o mais importante e arrojado: a construção do Centro de Dia com especialização em Doentes com Alzheimer – designado “Projeto ACER”.

Em Finais de 2020, e início de 2021, concretizamos o licenciamento da obra e iniciamos finalmente os trabalhos de construção da 1ª fase do nosso grande projeto.

A LACSSR apresentou em Dezembro de 2020 uma candidatura ao PARES 3.0, esta candidatura contempla a construção de raiz para o SAD e Centro de Dia e comparticipa 75% das despesas elegíveis.



Estes dois eventos concretizam a realidade – a obra a começar a crescer – e o futuro – ainda só sonhado, mas muito possível, pois caso esta candidatura seja bem sucedida, isso significará a construção total do projeto sem hiatos. Se assim acontecer, 2021 ficará na história da LACSSR como anos em que os sonhos se começaram a concretizar.

A LACSSR continuou em 2020 a exercer uma gestão cuidada, rigorosa e controlada, preservando uma situação económico-financeira sólida e com folga suficiente para fazer face aos novos projetos que, mesmo participáveis por fundos públicos, exigem um esforço financeiro da entidade promotora. Este controlo e contenção de custos foi realizado ao mesmo tempo que se manteve toda a sua atividade, até com custos acrescidos devido à pandemia.

Analisando o desempenho da LACSSR em 2020, conclui-se que a Instituição apresenta solidez e rigor das suas contas, consistência e bom desempenho da sua atividade, e dinamismo e capacidade para desenvolver novos projetos em favor da comunidade.

Continuamos empenhados e bem sucedidos em a levar apoio e carinho a quem dele precisa – os idosos, os dependentes e isolados. Este tem sido o nosso destino, o nosso rumo. E dele não nos desviaremos.

Breve descrição das atividades realizadas

Serviço de Apoio de Voluntariado

Deu-se continuidade do apoio de voluntariado aos idosos que dele carecem, através de contactos telefónicos com os nossos apoiados (a pandemia obrigou a reduzir os contactos pessoais, mas a voz amiga dos voluntários encontrou outras formas de manter o apoio aos isolados) e em articulação com as equipas de saúde do Centro de Saúde Soares dos Reis e USF'S – agilizando tarefas, procedimentos, receituários e outras necessidades diversas.

Serviço de Apoio Domiciliário

O Serviço de Apoio Domiciliário (**SAD**) prestou diariamente os seguintes serviços:

- 1 – Fornecimento e apoio nas refeições** uma vez por dia com reforço para o jantar, podendo esta ser assistida;
- 2 - Cuidados de Higiene e Conforto Pessoal**, uma ou duas vezes por dia.



3 – Cuidados de imagem. Cuidados Promotores de Saúde e Bem-Estar: englobam os seguintes serviços: Realização de atividades de estimulação cognitiva, sensorial e motora; Apoio psicossocial; Assistência medicamentosa.

4 – Higiene Habitacional: estritamente necessária à natureza dos cuidados prestados sempre associados aos cuidados de higiene e conforto;

5 – Tratamento de Roupa no domicílio / Lavandaria.

6 – Atividades de Animação e Socialização.

7 – Atividades Instrumentais da Vida Quotidiana: abrangeram os seguintes serviços: Deslocações a entidades da comunidade; Aquisição e/ou pagamento de bens; Adaptação do espaço, equipamentos.

8 – Reparações no Domicílio: sempre que seja necessário e autorizado foi possível proceder à adaptação do domicílio às necessidades do utente garantindo a sua segurança.

9 – Apoio aos cuidadores Informais: através da realização de Ações de informação, formação e sensibilização.

10 – Teleassistência: um equipamento fundamental para apoio de emergência a pessoas isoladas. Pela sua importância e especificidade, discrimina-se mais abaixo.

O **SAD** prestou apoio a uma média diária de 119 utentes, consolidou-se e expandiu-se durante o ano de 2020.

Banco de Ajudas Técnicas

A LACSSR dispõe de um banco de ajudas técnicas que são cedidas aos sócios e utentes, constituído por camas articuladas manuais, elétricas e hidráulicas; cadeiras de rodas, andarilhos; cadeiras de banho; cadeiras sanitárias entre outros. A cedência deste material implica o pagamento de uma taxa de utilização e respetiva mensalidade. O transporte das camas articuladas é efetuado pela Juntas de Freguesia de Mafamude e Vilar do Paraíso, Vilar de Andorinho e Santa Marinha e São Pedro da Afurada – instituições que têm esta parceria com a LACSSR, e a quem agradecemos toda a colaboração, em benefício dos cidadãos.

Serviço de Teleassistência

A segurança dos utentes é um dos objetivos prioritários da nossa instituição, a pensar nos utentes a LACSSR, estabeleceu uma parceria com a empresa HELPPHONE, com o objetivo de o acompanhar diariamente, promovendo a sua segurança de forma simples e eficaz. A HELPPHONE é um serviço de assistência permanente, baseado numa central de



atendimento telefónico vocacionada para responder a qualquer situação de emergência, através de um sistema de comunicação rápido e seguro. Esta central de atendimento dispõe de operadores especialmente treinados para o efeito que asseguram a resposta aos seus contactos 24 horas por dia, 365 dias por ano. Funciona com um simples toque num botão do controle remoto, que pode ser usado como um vulgar relógio de pulso ou colar. O utente terá toda a assistência que necessita em situação de solidão ou emergência. Durante o ano de 2020 tivemos 15 utentes a beneficiar deste serviço.

Ajudas Técnicas – Parceria com loja especializada

A LACSSR dispõe de um protocolo com uma loja de Ajudas técnicas para venda de produtos para incontinência e de higiene pessoal; camas articuladas; cadeiras de rodas, andarilhos; cadeiras de banho; cadeiras sanitárias entre outros. Deste protocolo, resulta um desconto importante para os nossos utentes na aquisição destes equipamentos.

Articulação com Farmácias e Laboratórios de Análises Clínicas

Articulação com farmácias na aquisição da medicação; programação de blisters de medicação e entrega da medicação no domicílio. Articulação com laboratórios de análises clínicas no domicílio.

Banco Alimentar Contra a Fome

Deu-se continuidade à distribuição de cabazes de alimentos aos beneficiários que deles carecem. Esta atividade empenha meios e tempo dos Técnicos e das colaboradoras da LACSSR, de forma significativa, com a seleção, triagem, avaliação e acompanhamento das famílias objeto de apoio, articulação com outras instituições para evitar sobreposição de apoios, deslocação para ir buscar os alimentos ao Banco Alimentar contra a Fome, a triagem e separação destes alimentos, a sua distribuição aos beneficiários. Esta seleção e distribuição são planeadas pelos nossos técnicos e executada com o apoio das ajudantes de ação direta. Durante o ano de 2020 apoiámos uma média de 50 famílias, correspondendo a um total de cerca de 110 beneficiários por mês.

A Liga implementou em março de 2020 a disponibilização de cabazes de alimentos de emergência. Esta resposta contou com o apoio da Junta de Freguesia de Mafamude e Vilar do Paraíso e com o Pelouro da Juventude da Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia que dinamizaram campanhas de angariação de alimentos. Esta é uma resposta imediata e esporádica que colmata necessidades urgentes de agregados em situação de emergência



social. As sinalizações são devidamente avaliadas pelos Técnicos de Serviço Social das entidades Parceiras nomeadamente o Departamento de Ação Social da Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia e o Serviço Social do ACES Grande Porto VII – Gaia. Durante o ano de 2020 esta Resposta apoiou 32 agregados familiares correspondendo a um total de 128 pessoas apoiadas.

Número de Associados

O número de associados ativos diminuiu em relação ao ano anterior. A Instituição encerrou o ano com 658 associados ativos dos quais 88 foram inscritos no ano de 2020.

Atividades desenvolvidas

Devido à pandemia no ano 2020 não nos foi possível realizar atividades com os nossos utentes.

Nota Final

O ano de 2020 foi um ano difícil para o Mundo, assolado por uma pandemia que espalhou a morte e o sofrimento. Os isolados e dependentes, ficaram ainda mais isolados e dependentes, o que fez a nossa atividade tornar-se ainda mais importante e decisiva – se isso é possível. Perante todas as dificuldades, a LACSSR manteve-se firme e constante no apoio a todos os que de nós precisam. E assim continuaremos nos tempos melhores que virão – assim esperamos.

Vila Nova de Gaia, 12 de Abril de 2021