

## Ano 2023

O ano de 2023 foi um ano de transição, na atividade da LACSSR. Tendo concluído no ano anterior (2022) a 1ª fase da construção do Centro de dia com Especialização em doentes de Alzheimer (projeto Acer), tendo nesse ano visto aprovada a nossa candidatura ao PARES 3.0 - uma candidatura a fundos públicos que há muitos anos perseguíamos e que conseguimos finalmente obter, para financiar parcialmente este projeto - ficamos colocados na seguinte situação:

- O PARES 3.0 só participará uma pequena parte do custo total da construção e equipamento do projeto ACER.
- A Câmara Municipal propôs-se participar também nestes custos do projeto para ajudar à sua participação. sucede que a parte que a Câmara Municipal também se dispôs a participar é também muito insuficiente para somada à verba atribuída pelo Pares 3.0, somada a verba que a LACSSR poderá dispende com o seu esforço próprio, poder garantir as verbas necessárias para se poder lançar o concurso público para a construção da obra.
- Com os atrasos no concurso do PARES, os atrasos na atribuição das verbas pela Câmara Municipal, os preços de construção continuaram a subir, tornando a obra mais cara e mais difícil de concretizar, sem haver uma correspondente atualização das verbas a atribuir para a participar, para fazer face a este aumento dos custos de construção.

Fizemos sentir, por todos os meios ao nosso alcance, às instituições que nos podem subsidiar - O estado, através da Segurança Social e do PARES, a Câmara Municipal, a necessidade imperiosa de se proceder a esta atualização dos subsídios, em face dos aumentos de preços de construção - mas não foi possível em 2023 conseguir-se avanços neste sentido.

Acresce ainda que a Câmara Municipal, durante todo o ano de 2023, não disponibilizou um plano de entrega de verbas de participação deste projeto, que nos permitisse dar como garantia junto da Banca para antecipação de verbas para a construção.

Por estes motivos, optamos por diferir a abertura do concurso público de construção, até que se obtivesse a melhor negociação possível de verbas e, pelo menos, um plano escrito de entregas de verbas por parte da Câmara Municipal, que nos desse alguma segurança de termos financiamento garantido e capacidade financeira para lançar a obra.

Em 2024 teremos já notícias mais positivas e concretas sobre estes financiamentos e temos a certeza que neste ano será possível avançar de forma segura e consistente,

para a continuação da construção do Centro de Dia com Especialização em doentes de Alzheimer - projeto Acer.

Para além da luta para levar este projeto avante, durante o ano de 2022 a LACSSR prosseguiu a sua atividade geral nas suas diversas áreas centrais de atividade – O serviço domiciliário especializado e Serviço de voluntariado - mantendo a prestação de cuidados adequados às pessoas necessitadas dos nossos serviços, sobretudo as pessoas dependentes e isoladas, no domicílio - que são aquelas para quem destinamos todo o nosso trabalho. Esta prestação manteve-se em quantidade e em qualidade, sendo nosso apanágio primar pela eficácia, constância e qualidade no desempenho. A LACSSR manteve assim o seu compromisso assistencial com todos os apoiados, e manteve toda a sua responsabilidade social para com os seus profissionais.

O Serviço de Apoio Domiciliário, continuou a sua atividade de forma sustentada, mantendo a qualidade e excelência que lhe é reconhecida – por utentes, parceiros e pelas diversas entidades externas, nas diversas auditorias a que somos sujeitos. O Serviço de Apoio de Voluntariado manteve também a sua meritória atividade. O voluntariado da LACSSR é um voluntariado difícil e único – passa-se na interação com os dependentes no seu domicílio - e sem especial destaque público, é feito só de entrega generosidade, e merece um justo relevo pela sua perseverança e dedicação.

Para a prossecução dos objetivos da LACSSR, foram mantidas e desenvolvidas diversas parcerias com outras Instituições e Entidades, num salutar espírito de trabalho em rede.

Para além das Respostas Sociais Serviço de Apoio Domiciliário, desenvolveram-se outras atividades correlacionadas, como o Banco de Cedência de Ajudas Técnicas e outras atividades que se especifica mais á frente, manteve-se o esforço de crescimento e diversificação da atividade, desenvolvendo outros projetos.

A LACSSR continuou em 2022 a exercer uma gestão cuidada, rigorosa e controlada, preservando uma situação económico-financeira sólida e com folga suficiente para fazer face aos novos projetos. A contenção de gastos, a ausência de despesas desnecessárias, é uma imagem de marca desta direção. Analisando o desempenho da LACSSR em 2022, conclui-se que a Instituição apresenta solidez e rigor das suas contas, consistência e bom desempenho da sua atividade, e dinamismo e capacidade para desenvolver novos projetos em favor da comunidade. E capacidade de gerar poupança de recursos para afetar aos novos projetos.

É para nós, motivo de grande satisfação registar este rigor das nossas contas, pois a LACSSR apresenta saúde financeira, capacidade de financiar os seus projetos, e tem todos os seus pagamentos em dia, quer com funcionários quer com fornecedores.

Continuamos esta saga de levar apoio e carinho a quem dele carece – os idosos, os dependentes e isolados. Este é a razão de ser da nossa existência, é o farol que nos alumia o rumo nesta caminhada. A satisfação pelo caminho já percorrido não nos chega, dá-nos e mais vontade de conseguir mais e melhor para quem de nós precisa.

### ***Breve descrição das atividades realizadas***

#### **Serviço de Apoio de Voluntariado**

Deu-se continuidade do apoio de voluntariado aos idosos que dele carecem, através de contactos telefónicos com os nossos utentes, a pandemia obrigou a reduzir os contactos pessoais, mas, a voz amiga dos voluntários encontrou outras formas de manter o apoio.

#### **Serviço de Apoio Domiciliário**

O Serviço de Apoio Domiciliário (**SAD**) prestou diariamente os seguintes serviços:

Fornecimento e apoio nas refeições; Cuidados de Higiene e Conforto Pessoal; Cuidados de imagem. Cuidados Promotores de Saúde e Bem-Estar; Higiene Habitacional; Tratamento de Roupa no domicílio/Lavandaria; Atividades de Animação e Socialização; Atividades Instrumentais da Vida Quotidiana; Apoio aos cuidadores Informais e Teleassistência.

O **SAD** prestou apoio a uma média diária de 74 utentes, consolidou-se e expandiu-se durante o ano de 2023.

#### **Banco de Ajudas Técnicas**

A LACSSR dispõe de um banco de ajudas técnicas que são cedidas a sócios e utentes. A cedência deste material implica o pagamento de uma taxa de utilização e respetiva mensalidade. O transporte das Ajudas Técnicas é realizado pelas Juntas de Freguesia de Mafamude e Vilar do Paraíso, Vilar de Andorinho e Santa Marinha e São Pedro da Afurada – Entidades que têm parceria com a LACSSR, e a quem agradecemos toda a colaboração, em benefício dos cidadãos. No ano de 2023 tivemos 58 novos utentes que beneficiaram desta resposta desde o início já apoiamos 790 pessoas.

#### **Serviço de Teleassistência**

A segurança dos utentes é um dos objetivos prioritários da nossa instituição, a pensar nos utentes a LACSSR, deu-se continuidade à parceria com a empresa HELPPHONE, com o objetivo de o acompanhar diariamente, promovendo a sua segurança de forma simples e eficaz. A HELPPHONE é um serviço de assistência permanente, através de operadores especializados que na central de atendimento telefónico respondem a qualquer situação de emergência. Esta central de atendimento dispõe de operadores especialmente treinados para o efeito que asseguram a resposta aos seus contactos

24 horas por dia, 365 dias por ano. Durante o ano de 2023 tivemos 16 utentes a beneficiar deste serviço.

### **Ajudas Técnicas e Produtos de Apoio – Parceria com loja especializada**

A LACSSR dispõe de um protocolo com uma loja de Ajudas técnicas para venda de produtos de apoio para incontinência e higiene pessoal; camas articuladas; cadeiras de rodas, andarilhos; cadeiras de banho; cadeiras sanitárias entre outros. Deste protocolo resulta um donativo semestral correspondente a 10% do valor total das vendas e um desconto de 10% na aquisição de produtos de apoio para os nossos utentes.

### **Articulação com Farmácia e Laboratório de Análises Clínicas**

Articulação com farmácia na domiciliação da medicação para programação gratuita de blisters e entrega da medicação no domicílio. Articulação com laboratório de análises clínicas para realização das referidas nos domicílios dos utentes, funcionários e sócios da LACSSR.

### **Banco Alimentar Contra a Fome**

Deu-se continuidade à distribuição de cabazes de alimentos aos beneficiários que deles carecem. Esta atividade empenha meios e tempo dos Técnicos e das colaboradoras da LACSSR, de forma significativa, com a seleção, triagem, avaliação e acompanhamento das famílias objeto de apoio com cabazes mensais de alimentos do Banco Alimentar contra a Fome. Esta seleção e distribuição são planeadas pelos nossos técnicos e executada com o apoio das ajudantes de ação direta. Durante o ano de 2023 apoiamos uma média de 49 famílias, correspondendo a um total de cerca de 98 beneficiários por mês.

A Liga deu continuidade à disponibilização de cabazes de alimentos de emergência. Esta é uma resposta imediata e esporádica que colmata necessidades urgentes de agregados em situação de emergência social. As sinalizações são devidamente avaliadas pelos Técnicos de Serviço Social das entidades Parceiras nomeadamente o Departamento de Ação Social da Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia e o Serviço Social do ACES Grande Porto VII – Gaia.

### **Número de Associados**

O número de associados ativos aumentou em relação ao ano anterior. A Instituição encerrou o ano com 654 associados ativos dos quais 103 foram inscritos no ano de 2023.

## ***Atividades desenvolvidas***

### **Sardinhada de S. João**

Realizou-se no dia 15 de junho na Sede da LACSSR a Sardinhada de S. João. Esta iniciativa contou com a presença dos idosos e familiares apoiados, bem como a de voluntários e colaboradores da LACSSR em convívio informal.

### **Mercado do Livro Usado**

A 8ª Edição do Mercado do Livro Usado realizou-se na semana de 3 a 7 de julho. O local cedido pela Autarquia é excelente e permitiu que este evento, mais uma vez, fosse um sucesso. A LACSSR agradece em especial à Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia e a Junta de Freguesia de Mafamude e Vilar do Paraíso pela colaboração prestada. Agradece também aos nossos voluntários, colaboradoras a todos os outros parceiros pelas diversas colaborações nesta iniciativa.

### **Festa de St. Ovídio**

Pelo segundo ano consecutivo a LACSSR teve o privilégio de participar na Festa de St. Ovídio com uma barraquinha cedida pela União das Juntas de Freguesia de Mafamude e Vilar do Paraíso. A nossa participação deu a conhecer à comunidade a atividade da LACSSR, este evento decorreu de 1 a 4 de setembro no Largo Estevão Torres.

### **Magusto da LACSSR**

Realizou-se no dia 7 de novembro na Sede LACSSR o magusto para os idosos apoiados pela LACSSR que colaboraram ativamente nesta iniciativa.

## ***Nota Final***

*2023 foi um ano de transição. um compasso de espera. Atravessamos sempre em movimento, com os olhos postos no futuro. Que não está longe, vem aí já em 2024, o tempo certo de dar mais um passo em frente. Um passo seguro, do tamanho das nossas pernas, da nossa bolsa. Um passo que já tarda, mas que sempre vai chegar – a construção do Centro de Dia com especialização em doentes de Alzheimer. Uma obra que, não nos cansamos de dizer, irá mitigar o sofrimento de muitos utentes, e apoiar a suas famílias - que bem necessitam desse apoio – com custos acessíveis e razoáveis. Tudo isto acontece, sempre a trabalharmos duro, em todas as nossas atividades.*

*A estrada é longa, mas o caminho está certo e não tem retorno.*

Vila Nova de Gaia, 28 março de 2024