

A LACSSR, durante o ano de 2024, para além de ter continuado a desenvolver a sua atividade principal – o Apoio Domiciliário Especializado e o Voluntariado, procurou por todos os meios encontrar forma de suportar financeiramente a construção integral do Centro de dia com Especialização em doentes de Alzheimer (projeto Acer).

Historiando a sequência de eventos, lembramos que, tendo concluído em 2022 a 1ª fase da construção do Centro de dia com Especialização em doentes de Alzheimer (projeto Acer), tendo nesse ano visto aprovada a nossa candidatura ao PARES 3.0 - uma candidatura a fundos públicos que há muitos anos perseguíamos e que conseguimos finalmente obter, para financiar parcialmente este projeto - ficamos colocados na seguinte situação:

- O PARES 3.0 só participou uma pequena parte do custo total da construção e equipamento do projeto ACER, que corresponde a cerca de 20% do custo total da obra.
- A Câmara Municipal propôs-se participar também nestes custos do projeto para ajudar à sua participação. sucede que a parte que a Câmara Municipal também se dispôs a participar, sendo já uma ajuda generosa, corresponde a cerca de outros 20% da obra.
- LACSSR terá assim que fazer face a um encargo com cerca de 60% da obra, que se estima tenha um custo global de cerca de 1,5 milhões de euros, a preços de dezembro 2024. Este valor excede largamente o que a LACSSR poderá despende com o seu esforço próprio, poder garantir as verbas necessárias para se poder lançar o concurso público para a construção total da obra.
- Com os atrasos no concurso do PARES, os atrasos na atribuição das verbas pela Câmara Municipal, os preços de construção continuaram a subir, tornando a obra mais cara e mais difícil de concretizar, sem haver uma correspondente atualização das verbas a atribuir para a participar, para fazer face a este aumento dos custos de construção.
- Por estes motivos, optamos por diferir a abertura do concurso público de construção, até que se obtivesse a melhor negociação possível de verbas e, pelo menos, um plano escrito de entregas de verbas por parte da Câmara Municipal, que nos desse alguma segurança de termos financiamento garantido e capacidade financeira para lançar a obra.
- Acresce ainda que o PARES, financiando apenas 20% da obra, impõe regras demasiado rígidas e limitadoras da capacidade futura de instalar projetos que pudessem ajudar no futuro a pagar a obra.

Por estes motivos, decidiu-se avançar não para a construção integral do Centro de dia com Especialização em doentes de Alzheimer (projeto Acer), mas de mais uma fase, lançado um concurso público para a construção de cerca de 500.000 euros de obra cumprindo o projeto original e seguindo as regras da contratação pública.

- Decidiu-se, concomitantemente, desistir da candidatura ao PARES – por os dois motivos atrás expressos:

1 – Incapacidade financeira de recorrer ao crédito para fazer face ao custo total da obra (da parte não financiada).

2- Regras absurdas de limitação da atividade futura, por uma entidade que só comparticipa 20% da obra.

- No seguimento destas decisões, procedeu-se:

1 – À divisão do projeto em fases, de forma a pormos construir mais uma fase, com um valor para o qual tivéssemos capacidade financeira, sem fazer perigar a saúde económico-financeira da instituição – 500.000 euros.

2 – Nomeação de um Júri para o concurso público a abrir para a construção da obra.

3 – Proceder a todas as tramitações (acesso a plataforma de concursos públicos, licenciamento. E outros).

Tudo ficou preparado para, no início de 2025, se dar início à abertura do concurso público para a continuação da construção do Centro de Dia com Especialização em doentes de Alzheimer - projeto Acer.

De facto, a abertura deste concurso público veio a ocorrer em fevereiro de 2025, estando a decorrer o prazo de apresentação de candidaturas, seleção do concorrente que ganhará o concurso, seguindo-se o prazo para eventuais reclamações.

Está assim cumprido o objetivo de avançar em 2025 com esta obra, que tanta falta faz à nossa população.

E isto sem colocar em causa a estabilidade e as finanças da LACSSR.

Para além da luta para levar este projeto avante, durante o ano de 2024 a LACSSR prosseguiu a sua atividade geral nas suas diversas áreas centrais de atividade – O serviço domiciliário especializado e Serviço de voluntariado - mantendo a prestação de cuidados adequados às pessoas necessitadas dos nossos serviços, sobretudo as pessoas dependentes e isoladas, no domicílio - que são aquelas para quem destinamos todo o nosso trabalho. Esta prestação manteve-se em quantidade e em qualidade, sendo nosso apanágio primar pela eficácia, constância e qualidade no desempenho. A LACSSR manteve assim o seu compromisso assistencial com todos os apoiados, e manteve toda a sua responsabilidade social para com os seus profissionais.

O Serviço de Apoio Domiciliário, continuou a sua atividade de forma sustentada, mantendo a qualidade e excelência que lhe é reconhecida – por utentes, famílias, parceiros e pelas diversas entidades externas, nas diversas auditorias a que somos sujeitos. O Serviço de Apoio de Voluntariado manteve também a sua meritória atividade. O voluntariado da LACSSR é um voluntariado difícil e único – passa-se na interação com os dependentes no seu domicílio - e sem especial destaque público, é feito só de entrega generosidade, e merece um justo relevo pela sua perseverança e dedicação.

Para a prossecução dos objetivos da LACSSR, foram mantidas e desenvolvidas diversas parcerias com outras Instituições e Entidades, num salutar espírito de trabalho em rede.

Para além das Respostas Sociais Serviço de Apoio Domiciliário, desenvolveram-se outras atividades correlacionadas, como o Banco de Cedência de Ajudas Técnicas e outras atividades que se especifica mais á frente, manteve-se o esforço de crescimento e diversificação da atividade, desenvolvendo outros projetos.

A LACSSR continuou em 2024 a exercer uma gestão cuidada, rigorosa e controlada, preservando uma situação económico-financeira sólida e com folga suficiente para fazer face aos novos projetos. A parcimónia com os gastos, a ausência de despesas supérfluas, é ponto de honra desta direção. Analisando o desempenho da LACSSR em 2024, pode concluir-se que a Instituição apresenta solidez e rigor das suas contas, consistência e bom desempenho da sua atividade, e possibilidade de desenvolver novos projetos em favor da comunidade. E capacidade de gerar poupança de recursos para afetar aos novos projetos, como o projeto ACER, a que vamos dar sequência, dando passos seguros e à medida das nossas capacidades financeiras.

A LACSSR apresenta boa saúde financeira, capacidade de financiar os seus projetos, e tem todos os seus pagamentos em dia, quer com funcionários quer com fornecedores, graças a uma gestão cuidada e rigorosa.

Continuamos este caminho de rigor e eficiência, que nos tem caracterizado. Tudo isto em prol dos últimos destinatários do nosso trabalho – os idosos, os dependentes e isolados – aos quais continuamos a fornecer todo o apoio necessário, e a levar carinho e esperança – bens maiores que sobrepujam os bens e apoios materiais, também necessários, mas insuficientes sem esta vertente de humanização de que os nossos serviços se orgulham de prestar.

Breve descrição das atividades realizadas

Serviço de Apoio de Voluntariado

Deu-se continuidade do apoio de voluntariado aos idosos que dele carecem, através de contactos telefónicos com os nossos utentes, a pandemia obrigou a reduzir os contactos pessoais, mas, a voz amiga dos voluntários encontrou outras formas de manter o apoio.

Serviço de Apoio Domiciliário

O Serviço de Apoio Domiciliário (**SAD**) prestou diariamente os seguintes serviços: Fornecimento e apoio nas refeições; Cuidados de Higiene e Conforto Pessoal; Cuidados de imagem. Cuidados Promotores de Saúde e Bem-Estar; Higiene Habitacional; Tratamento de Roupa no domicílio/Lavandaria; Atividades de Animação e Socialização; Atividades Instrumentais da Vida Quotidiana; Apoio aos Cuidadores Informais e Teleassistência. O SAD prestou apoio a uma média diária de 96 utentes, consolidou-se e expandiu-se durante o ano de 2024.

Banco de Ajudas Técnicas

A LACSSR dispõe de um banco de ajudas técnicas que são cedidas a sócios e utentes. A cedência deste material implica o pagamento de uma taxa de utilização e respetiva mensalidade. O transporte das Ajudas Técnicas é realizado pelas Juntas de Freguesia de Mafamude e Vilar do Paraíso, Vilar de Andorinho e Santa Marinha e São Pedro da Afurada – Entidades que têm parceria com a LACSSR, e a quem agradecemos toda a colaboração, em benefício dos cidadãos. No ano de 2024, beneficiaram desta resposta 55 novos utentes, desde o seu início já foram apoiadas 836 pessoas.

Serviço de Teleassistência

A segurança dos utentes é um dos objetivos prioritários da nossa instituição, a pensar nos utentes a LACSSR, deu-se continuidade à parceria com a empresa HELPPHONE, com o objetivo de o acompanhar diariamente, promovendo a sua segurança de forma simples e eficaz. A HELPPHONE é um serviço de assistência permanente, através de operadores especializados que na central de atendimento telefónico respondem a qualquer situação de emergência. Esta central de atendimento dispõe de operadores especialmente treinados para o efeito que asseguram a resposta aos seus contactos 24 horas por dia, 365 dias por ano. Durante o ano de 2024 tivemos 10 utentes a beneficiar deste serviço.

Ajudas Técnicas e Produtos de Apoio – Parceria com loja especializada

A LACSSR deu continuidade ao protocolo com a loja de Ajudas Técnicas para venda de produtos de apoio para incontinência e higiene pessoal; camas articuladas; cadeiras de rodas, andarilhos; cadeiras de banho; cadeiras sanitárias entre outros. Deste protocolo resultou um donativo semestral correspondente a 10% do valor total das vendas que no ano de 2024 foi de 1311€ e descontos diretos aos utentes e sócios da Instituição de 10% na aquisição de produtos de apoio.

Articulação com Farmácia e Laboratório de Análises Clínicas

Continuidade das parcerias com farmácias e laboratórios de análises clínicas com vista a otimizar os serviços prestados aos utilizadores da Instituição. No âmbito das farmácias, a articulação envolve a domiciliação e aquisição de medicação, garantindo também a preparação gratuita de blisters personalizados, os quais são entregues diretamente nas residências dos usuários, facilitando a gestão de sua medicação. Relativamente aos laboratórios de análises clínicas, foi coordenada a realização de colheitas de amostras ao domicílio, permitindo uma monitorização mais acessível e conveniente para os utilizadores.

Banco Alimentar Contra a Fome

Deu-se continuidade à distribuição de cabazes de alimentos aos beneficiários que deles carecem. Esta atividade empenha meios e tempo dos Técnicos e das colaboradoras da LACSSR, de forma significativa, com a seleção, triagem, avaliação e acompanhamento das famílias objeto de apoio com cabazes mensais de alimentos do Banco Alimentar contra a Fome. Esta seleção e distribuição são planeadas pelos nossos técnicos e executada com o apoio das ajudantes de ação direta. Durante o ano de 2024 apoiamos uma média de 51 famílias, correspondendo a um total de cerca de 108 beneficiários por mês.

A Liga deu continuidade à disponibilização de cabazes de alimentos de emergência. Esta é uma resposta imediata e esporádica que colmata necessidades urgentes de agregados em situação de emergência social. As sinalizações são devidamente avaliadas pelos Técnicos de Serviço Social das entidades Parceiras nomeadamente o Departamento de Ação Social da Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia e o Serviço Social da ULS Gaia Espinho.

Número de Associados

O número de associados ativos aumentou em relação ao ano anterior. A Instituição encerrou o ano com 658 associados ativos dos quais 127 foram inscritos no ano de 2024.

Atividades desenvolvidas

Mercado do Livro Usado

A 9ª Edição do Mercado do Livro Usado realizou-se na semana de 1 a 5 de julho. O local cedido pela Autarquia foi excelente e permitiu que este evento, mais uma vez, fosse um sucesso. A LACSSR agradece à Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia e a Junta de Freguesia de Mafamude e Vilar do Paraíso pela colaboração prestada bem como aos voluntários, colaboradoras a todos os outros parceiros pela colaboração nesta iniciativa.

Festa de St. Ovídio

Pelo terceiro ano consecutivo a LACSSR teve o privilégio de participar na Festa de St. Ovídio com uma barraquinha cedida pela União das Juntas de Freguesia de Mafamude e Vilar do Paraíso. A nossa participação deu a conhecer à comunidade a atividade da LACSSR, este evento decorreu de 30 de agosto a 2 de setembro no Largo Estevão Torres.

Magusto da LACSSR

Realizou-se no dia 11 de novembro na Sede LACSSR o magusto para os idosos apoiados pela LACSSR que colaboraram ativamente nesta iniciativa.

Nota Final

2024 foi um ano de transição. um compasso de espera. Atravessamos sempre em movimento, com os olhos postos no futuro. Que não está longe, vem aí já em 2025, o tempo certo de dar mais um passo em frente. Um passo seguro, do tamanho das nossas pernas, da nossa bolsa. Um passo que já tarda, mas que sempre vai chegar – a construção do Centro de Dia com especialização em doentes de Alzheimer. Uma obra que, não nos cansamos de dizer, irá mitigar o sofrimento de muitos utentes, e apoiar a suas famílias - que bem necessitam desse apoio – com custos acessíveis e razoáveis. Tudo isto acontece, sempre a trabalharmos duro, em todas as nossas atividades. A estrada é longa, mas o caminho está certo e não tem retorno.

Vila Nova de Gaia, 27 março de 2025